



Slash Mobility

5 Implantación de
Plataformas móviles

Objetivos

5 Implantación de plataformas móviles

- **Conocer** los procesos necesarios para la consecución de un proyecto de implantación de plataformas de movilidad en las organizaciones.
- **Identificar** los factores y etapas implicados en cada fase
 - Introducción a las tecnologías móviles
 - Las redes móviles
 - Los dispositivos móviles
 - Las tecnologías móviles en la empresa
 - **Implantación de plataformas móviles**
 - El retorno de inversión
 - Casos prácticos

Plataformas móviles

5 Implantación de plataformas móviles

- **¿Por qué es necesaria en las empresas?**

- Las organizaciones necesitan sistemas de información para ser competitivas y eficientes.
- Cuando detectan que existe un nuevo escenario que no pueden enfrentarse o dar cabida con sus sistemas actuales.

- **¿Cómo pueden implantarlo?**

El mejor modo para abordar un proyecto de creación e implantación de una plataforma móvil es seguir una metodología

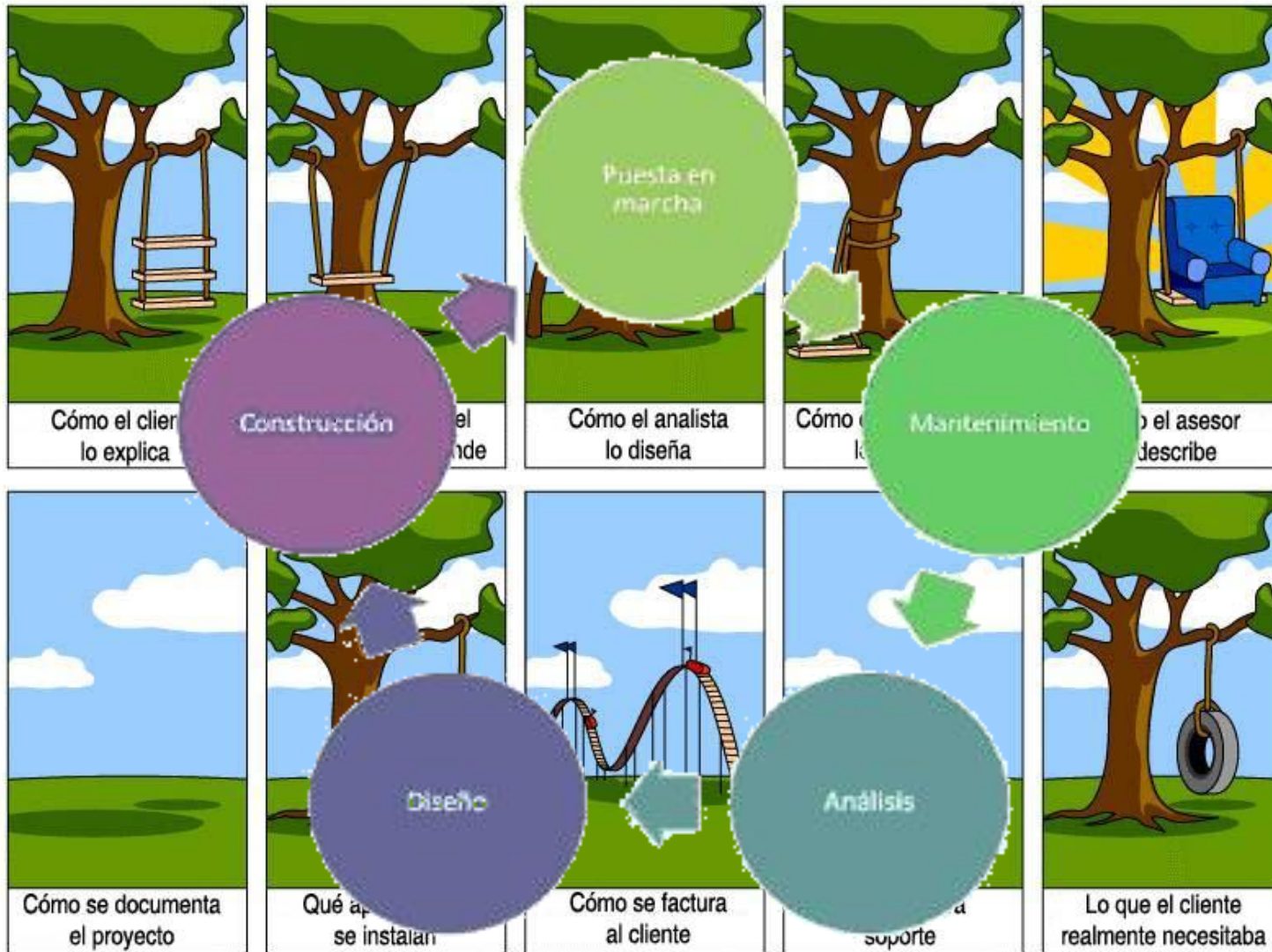
Una metodología al proceso permite una aproximación estructurada y seccionada para abordar el proyecto.

La mayor parte de los enfoques metodológicos) se basan en la concepción del proceso como un **ciclo de vida**.



Ciclo de vida de un proyecto

5 Implantación de plataformas móviles



Análisis

- Identificar las necesidades de los usuarios.
- Evaluar si el proyecto es viable o no.
- Especificar la solución y sus requerimientos.
- Asignar funciones al software, hardware, a los usuarios.
- Establecer restricciones de coste y tiempo al desarrollo.



	Fases o actividades	Propósito
ANÁLISIS	Análisis de factibilidad Análisis de viabilidad	Evaluar las posibilidades, técnicas, financieras y organizativas del proyecto
	Evaluación de requisitos	Establecer el alcance, los objetivos y requisitos del sistema
	Análisis funcional	Establecer qué es lo que debe hacer el sistema para cumplir los requisitos planteados

- Todo estudio de implantación de una solución de movilidad deberá abordar:
 - **Dispositivos** de usuario que se utilizarán en la solución móvil
 - **Infraestructuras** o arquitectura tecnológica sobre la que nos vamos a apoyar (Servidores de aplicaciones, bases de datos, aplicaciones clientes, redes inalámbricas)
 - **Comunicaciones** o tipo de conexión a utilizar por estos dispositivos móviles (GPRS, UMTS, etc.)



- Selección de los modelos de dispositivo móvil a utilizar
- Asignar tareas de a características de los dispositivos.
- Definir una arquitectura con la solución corporativa a implementar
- Asegurar la disponibilidad del sistema de manera continuada.
- Establecer el sistema de datos (BDD, ficheros, xml)
- Determinar que redes de comunicaciones y los parámetros de las misma (Velocidad, radio, etc.)
- Definir políticas de seguridad y acceso (LDAP, SSO, Radius, etc.)



Construcción

- Se debe haber decidido:
 - Adquirir algún paquete de software comercial
 - Construir el sistema sobre una aplicación a medida
 - Si el desarrollo de una aplicación establecer va a ser creado por la propia empresa o por una tercera
- La construcción del sistema se lleva a cabo siguiendo las especificaciones de diseño.
- Resulta interesante realizar un proyecto piloto



Puesta en marcha

- Puesta en servicio del sistema construido
- Adaptación final a los usuarios
- Establecer una estrategia de despliegue
- Establecer planes de formación
- Si el sistema sustituye a otro, hacer un rodaje en paralelo para asegurar funcionalidad.



Mantenimiento

- Realizar actividades que logren evaluar definitivamente la plataforma de movilidad implantada
- Evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos
- Se evalúan los requisitos del análisis.
- Se proporciona una garantía.



Contratos Mantenimiento



Servicio Anual Mantenimiento	Básico	Medio	Premium
Bolsa de horas	50h	70 h	100h
Custodia del Código Fuente	Incluido	Incluido	Incluido

SLAs Niveles de Servicio de Mantenimiento y costes:

Servicio Mantenimiento	Básico	Medio	Premium
Coste Evaluación incidencias Críticas	3h por petición/incidencia	3h por petición/incidencia	3h por petición/incidencia
SLA Repuesta resolución incidencias Críticas ⁷	3 días de negocio	2 días de negocio	1 días de negocio
Coste Evaluación Incidencias NO Críticas o peticiones de mejora	2h por petición/incidencia	2h por petición/incidencia	2h por petición/incidencia
SLA Resolución de Evaluación Incidencias NO Críticas o peticiones de mejora	15 días de negocio	10 días de negocio	7 días de negocio
SLA Implementación Incidencias NO Críticas o peticiones de mejora ⁸	Dependiendo del resultado de la Evaluación		



Búsqueda de proveedores

- 5 tipos de proveedores



Freelance



Startup Experiencia 2-3 años



Vendedores de crece-pelos



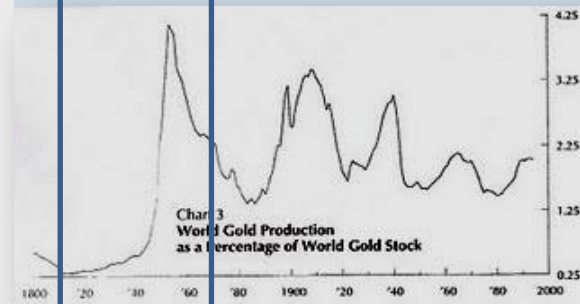
Nuevas Startup



Consultoras (Cross Providers)

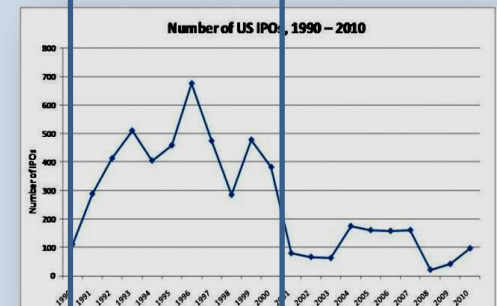
5 Implantación de plataformas móviles

Fiebre del Oro



40 años

Fiebre Internet



10 años

Conclusiones

5 Implantación de plataformas móviles

- Toda implantación de una solución móvil debe seguir una metodología
- La metodología recomendada es de ciclo de vida.
- Existen 5 fases cronológicas identificadas en el ciclo de vida. Análisis, diseño, construcción, puesta en marcha y mantenimiento.

Introducción a las tecnologías móviles

Las redes móviles

Los dispositivos móviles

Las tecnologías móviles en la empresa

Implantación de plataformas móviles

El retorno de inversión

Casos prácticos